**ИНФОРМАЦИЯ**

**О ФОРМЕ И СПОСОБАХ НАПРАВЛЕНИЯ**

**ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ)**

Руководствуясь требованиями пункта 21 Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства российской федерации и признании утратившим силу постановления правительства российской федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», а также положениями Федерального закона Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ информируем Вас, что:

1. Потребитель имеет право направлять обращение (жалобу) в ООО «Ортодонтикс групп» заказным почтовым отправлением по адресу: 690003, г. Владивосток, ул. Станюковича, д. 52, помещения 11-22 либо передать лично под подпись уполномоченному представителю организации. Телефон: 8 (423) 251-39-00.
2. Потребитель имеет право направлять обращение (жалобу) в любой орган государственной власти лично или заказным почтовым отправлением по адресу нахождения данного органа, а также через сервис «Электронная приемная» на интернет-сайте Госуслуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) или через официальный интернет- сайт конкретного органа государственной власти.
3. Потребитель имеет право направлять обращение (жалобу) в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) лично или заказным почтовым отправлением по адресу: 690091, г. Владивосток, ул. Мордовцева, д. 3, 9-ый этаж, офис 907; либо по адресу электронной почты E-mail: info@reg25.roszdravnadzor.gov.ru. Телефон: 8 (423) 222-42-46; 222-47-20; 226-82-43; 226-85-39; 226-66-43.
4. Потребитель имеет право направлять обращение (жалобу) в Министерство здравоохранения Приморского края заказным почтовым отправлением по адресу: 690007, г. Владивосток, ул.1-я Морская, д. 2. либо по адресу электронной почты E-mail: dza@primorsky.ru
5. Потребитель имеет право направлять обращение (жалобу) в Управление Роспотребнадзора по Приморскому краю: по адресу 690950,
г. Владивосток, ул. Сельская, д. 3, кабинет № 109, или по адресу электронной почты: pkrpn@pkrpn.ru. Телефон: 8 (423) 244-12-41.
6. Потребитель имеет право направлять обращение (жалобу) в «Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Приморскому краю» (Росгвардия) по адресу: 690068, г. Владивосток, ул. Магнитогорская 5. Телефон: 8 (423) 239-65-27.